Intitulé du projet : SAP - La traçabilité du leader mondial au service des coopératives de noix de cajou

Lieu(x) de l'action	Coût de l'action	Rôle dans l'action	PTF - Partenaires techniques et financiers	Dates
Côte d'Ivoire	10 300 €	Assistance technique	Chigata, GIZ, ICA - Initiative pour le Cajou Africain	octobre 2013 - décembre 2015

Objectifs et résultats de l'action

Objectifs principaux

Tester, évaluer et améliorer un logiciel de traçabilité avec des codes barres SAP dédiés aux organisations de producteurs (coopératives)

Dans le cadre de l'Initiative du Cajou Africain (ICA) et initié par un financement de la coopération allemande (GIZ), RONGEAD et son partenaire en Côte d'Ivoire, l'ONG Chigata, collaborent depuis 2014 avec l'éditeur international de logiciels SAP sur le déploiement et l'évaluation des outils logiciels, développés par SAP, pour la professionnalisation des activités de commercialisation d'anacarde en milieu rural.Le projet déployé par RONGEAD et Chigata implique les producteurs de cajou via leurs organisations, grâce à l'utilisation d'une mouture spécifique de l'outil SAP Rural Sourcing Management (RSM). Cet outil permet d'enregistrer toute transaction effectuée par une organisation de producteurs, facilitant ainsi le suivi et l'analyse des flux à l'échelle de la coopérative.Trois organisations de producteurs ont été intégrées au projet soit un total de 1534 producteurs. Chaque organisation a désigné des agents dédiés à la saisie des transactions au sein de l'application mobile, permettant ainsi à l'organisation de garder son mode de gestion habituel et de comparer les résultats obtenus. Les agents désignés ont bénéficié d'une formation à l'utilisation de l'application, déployée sur des terminaux fournis par SAP (une vingtaine au total), avec RONGEAD et Chigata en facilitateurs. Ces derniers ont assuré un suivi permanent du comportement des acteurs vis-à-vis de l'outil sur le terrain (monitoring, bugs, feedbacks des utilisateurs, propositions et discussions sur les possibles optimisations et améliorations de l'outil, renforcement des capacités des agents, etc.).

Objectifs spécifiques

Rural Sourcing Management (abrégé RSM) est un logiciel non standard, développé par SAP et destiné au suivi des transactions dans le commerce des produits agricoles. Il est né de la volonté de SAP et de ses partenaires d'utiliser la technologie pour faire reculer la pauvreté dans le monde rural. Il est adapté en fonction des besoins des divers partenaires impliqués dans les différents pilotes réalisés en Afrique. C'est un outil qui se présente sous la forme d'une application mobile et qui permet d'enregistrer de multiples informations nécessaires à la gestion des transactions dans les activités agricoles.

- Travailler en partenariat avec l'ICA, SAP, Chigata et les organsiations de producteurs (COOGES, CPNK et COWONA) en Côte d'Ivoire afin d'implémenter les projets pilotes réalisés sur le terrain dans le domaine de la commercialisation du cajou en Côte d'Ivoire
- Envisager de collaborer avec Fairtrade Africa (FTA) et Fairtrade International (FLO)
- Collecter l'information sur les transactions et prix au niveau des groupements des producteurs afin de pouvoir l'utiliser pour le système d'information de marché de Rongead/Chigata
- Distribution d'information aux groupements de producteurs par SMS de masses

Bénéficiaires

3 organisations de producteurs de cajou CPNK, COWONA, COOGES1534 producteurs

Résultats

Au terme des deux années du pilote et de plusieurs activités de terrain, les résultats obtenus sont encourageants:
R1. L'application a gagné en maturité (fonctions plus adaptées au monde rural, souplesse accrue, interface intuitive, etc.) rendant ainsi son utilisation plus conviviale pour les cibles
R2. L'amélioration de l'application s'est traduite par un volume de transactions plus élevé en 2015 qu'en 2014
R3. Les partenaires évaluent donc les possibilités d'évolution du logiciel en incluant l'implication de nouveaux acteurs pour aboutir à un système plus performant

Activités

Les activités menées par RONGEAD en tant que facilitateur sur le terrain auprès des organisations de producteurs sont:
A1. Assister les organisations de producteurs dans la coordination des activités sur le terrain
A2. Participer à des cycles périodiques de développement de logiciel prototype en consultation avec SAP et les organisations
A3. Collaborer avec des experts de FTA et FLO
A4. Participer aux commentaires et aux évaluations périodiques avec SAP
A5. Fournir des commentaires relatifs à l'expérimentation sur le terrain du progiciel SAP (au lancement du projet et en fin de projet)