

# Curriculum vitæ

1. **Nom de famille** Kedja
2. **Prénom** Serge
3. **Date de naissance** 05/11/1986 Port-Bouet (Côte d'Ivoire)
4. **Nationalité** Côte d'Ivoire
5. **État civil** Vie maritale
6. **Éducation**

Années	Établissement	Titre(s) ou diplôme(s) obtenu(s)
2017-2018	Université de Bournemouth, Royaume Uni	MSc Technologies de l'Information (Maîtrise Universitaire)
2004-2011	Université Abderrahmane Mira de Bejaia, Algérie	Ingénieur d'état Génie Informatique, option Systèmes d'Informations Avancés

## 7. Connaissances linguistiques

Langue	Lecture	Oral	Écrit
Français	5	5	5
Anglais	5	4	5
Allemand	1	1	1

## 8. Appartenance à un organisme professionnel

Nitidæ

9. **Fonction actuelle** ICT Business Developer et Responsable du développement N'kalô / Agriculture et marché / Côte d'Ivoire
10. **Nombre d'année(s) d'expérience** 7 années
11. **Qualifications principales**
  - Systèmes d'informations d'entreprise** Développement et exploitation de systèmes d'informations d'entreprise (web et bases de données).
  - Projets informatiques** Rédaction, mise en œuvre et gestion de projets informatiques (études, développement et optimisation de services).
12. **Expérience professionnelle**

Dates	Lieux	Organisme	Fonction	Description
Depuis janvier 2019	Côte d'Ivoire	Nitidæ	ICT Business Developer	Responsable du développement de N'kalô en Afrique et des technologies sur mobile. En charge du développement commercial, technique et du fonctionnement des différents systèmes d'informations mobilisant les TIC. Prestation de services, communication et relations avec les partenaires de l'association.
Janvier 2017 - janvier 2019	Côte d'Ivoire, Royaume Uni	Indépendant	Expert TIC & Développement	Expertise TIC pour le développement (ICT4D) en Afrique de l'Ouest, spécialisé en agriculture (ICT4Ag).Prestation de services TIC (logiciels, équipements, réseaux), Etudes et évaluations
Janvier 2016 – janvier 2017	Pays-Bas	Centre technique de coopération agricole et rurale (CTA)	Stagiaire TIC pour l'Agriculture	Support technique et managérial dans la mise en place de ressources en lignes (Base de données Apps4Ag et portail web ICT4Ag).Expertise et conseil dans le secteur des Technologies de l'Information et de la Communication pour le Développement (ICT4D).Support des activités liées aux TIC.

Septembre 2013 – mai 2016	Côte d'Ivoire, Mali, Burkina Faso	RONGEAD (actuel Nitidæ)	Chargé de missions – Consultant – IT Manager	Administration et gestion de l'infrastructure technologiques et des services tiers utilisés dans le cadre des services fournis par RONGEAD (système d'information de marchés, géo-référencement, collecte de données), Veille technologique et étude de marchés, Conception et gestion de projets (exécutions des composantes TIC, pilotes de déploiement d'applications mobiles, formations des bénéficiaires, études d'impact et évaluations), Communication et Marketing (réseaux sociaux, sites web, supports de communications, dissémination), Développement et optimisation des processus métiers.
Mars 2013 – septembre 2013	Côte d'Ivoire	RONGEAD (actuel Nitidæ)	Consultant Junior	« Développement de solutions TIC adaptées au milieu rural en Côte d'Ivoire ». Étude comparée des outils développés en Afrique (pertinence, coûts, modèle économique, acceptation par les bénéficiaires...), mise en place de solutions de diffusion d'information (SMS, USSD, serveurs vocaux, messages vocaux et d'outils de remontée d'information.
Juillet 2012 – janvier 2013	Côte d'Ivoire	Equipe PRO Ingénierie & Conseils / Baleine Informatique et Services	Consultant Junior	Chargé de la commercialisation/promotion/vente des logiciels SIGMUND, Formation de responsables RH à l'utilisation des outils d'évaluation SIGMUND, Audit de systèmes informatisés, Pilotage des phases préliminaires de projets informatiques (Analyse des besoins et de la faisabilité, Spécification fonctionnelle et Conception architecturale), Ingénierie et intégration des outils informatiques et des technologies de l'information (sites web, e-commerce).
<b>EXPÉRIENCE SPÉCIFIQUE</b>				
Mai 2018 – septembre 2018	Royaume-Uni, Côte d'Ivoire	Université de Bournemouth	Etudiant en MSc Technologies de l'Information	Thèse de Master : Gestion des processus métier pour les petites et moyennes entreprises – Modélisation et Simulation de la transformation semi-industrielle de l'anacarde. Outils utilisés : Bizagi Modeler, Bizagi Studio, BPMN 2.0
Avril 2017 – septembre 2017	Côte d'Ivoire, Pays-Bas	CTA	Expert TIC pour l'Agriculture	Chef de produits base de donnée Apps4Ag et site web ICT4Ag. Gestion du développement et mises-à-jour des ressources en ligne, collecte et analyse d'initiatives TIC pour l'agriculture, études cas.
Juin 2017	Côte d'Ivoire	Atlanta Assurances Côte d'Ivoire Non-vie	Ingénieur Informatique	Fourniture et installation du système informatique et téléphonique (ordinateurs, logiciels, imprimantes, consommables, divers, configuration réseau et systèmes).
Novembre 2016	Côte d'Ivoire	Africa Web Festival	Expert TIC pour l'Agriculture	Présentation « TIC pour l'Agriculture - La révolution ICT4Ag », Modérateur du panel « e-agriculture – Challenges et opportunités », Coach et membre du jury du hackathon.
Novembre 2016	Burkina Faso, Pays-Bas	CTA	Expert TIC pour l'Agriculture	Organisation de la conférence sur le marché des produits céréaliers en Afrique de l'Ouest - Gestion de la session sur les TIC et de l'évènement « Plug & Play » de démonstration des innovations TIC pour l'agriculture (sélection et contact des participants, logistique de voyage et d'hébergement, programmation des activités, suivi post-événement).
Octobre 2016	Pays-Bas	CTA	Expert TIC pour l'Agriculture	Membre du jury de pré-sélection du Pitch Agri-hack 2016. Evaluation des initiatives en compétition (valeur ajoutée, degré d'innovation, stage de développement, potentiel d'adoption, impact envisagé, pérennisation)
Octobre 2016	Burkina Faso	Lutherian World Relief (LWR)	Chef de produit	Proposition technique et preuve de concept pour le développement d'un Pôle TIC agricole multi-composants (Base de connaissances texte et multimédia avec moteur de recherche intégré, Boite à outils pour collecte/stockage/traitement/restitution de données, Forum communautaire en ligne).
Juin 2016	Pays-Bas	CTA	Expert ICT4Ag	Organisation du Workshop sur le partage des expériences ICT4Ag.
Février 2016	Espagne	Indépendant	Consultant	Prospection et veille technologique au Mobile World Congress. Identification de potentiels partenariats et technologies pertinentes pour les projets de l'organisation CTA et d'éventuelles autres institutions.
Novembre 2015 – mars 2016	Côte d'Ivoire, Pays Bas	Joint Research Centre (JRC)	Expert TIC pour l'Agriculture	Etude documentaire et évaluation des méthodes de collecte des prix des produits alimentaires en Afrique de l'Ouest pour le Centre commun de recherche de l'Union Européenne (JRC). Interviews des acteurs sélectionnés, rapport d'entretiens et recommandations.
Juillet -décembre 2015	Côte d'Ivoire	Bayer Crop Science Côte d'Ivoire	Prestataire Com et Marketing	Fourniture de services de diffusion de SMS de masse (contenus des messages, outils de diffusion, consolidation et optimisation du répertoire de prospects), enquête d'impact et d'évaluation de la stratégie de diffusion de SMS.

Septembre 2014 – octobre 2015	Côte d'Ivoire, Mali, Burkina Faso	CTA	Expert TIC pour l'Agriculture	Pour le service d'information de marchés N'Kalô et dans le cadre d'un financement de 100 000 € du CTA - (i) Mise en place de services à valeur ajoutée avec les opérateurs téléphoniques dans les 3 pays, (ii) le développement de modèles économiques viables avec eux et (iii) la conduite de pilotes de tests sur les solutions technologiques adaptées, leur optimisation et leur mise en production. A contribué à la rédaction de la proposition ayant obtenu le financement.
Octobre 2013 – décembre 2015	Côte d'Ivoire	SAP GmbH	Assistant technique	Tester, évaluer et améliorer un logiciel de traçabilité (Rural Sourcing Management) avec des codes-barres développé par SAP et dédié aux organisations de producteurs (coopératives). Formation des utilisateurs, remontée des avis des utilisateurs et aide à l'ingénierie fonctionnelle du produit.
Mars – novembre 2011	Algérie	Université Abderrahmane Mira de Bejaia	Elève Ingénieur	Mémoire d'Ingénieur : Bases de données réparties sous Microsoft SQL Server - Cas de la gestion de la scolarité du système LMDOutils utilisés : SQL Server 2005, Visual Studio 2010, Power Designer 15, iSpring 5, Packet Tracer, Oracle VM VirtualBox

### 13. Publications

- Publication: Les quatre piliers d'un environnement TIC dynamique ; ICT Update # 85, CTA (2017)
- Contributeur : Zeug H; Zeug G; Bielski C; Solano Hermosilla G; M`barek R.; Innovative Food Price Collection in Developing Countries; Publications Office of the European Union (2017)
- Contributeur : « Réponse vocale interactive (RVI) et radio pour des informations sur les marchés» dans « TIC et agriculture: Tirer les enseignements de l'expérience » ; CTA (2017)
- Publication: «Improving sales strategies for the cashew market »; ICT Update # 77, CTA (2014)
- Publication: « N'Kalô, le service d'information et de conseils agricoles en Afrique de l'Ouest et Centrale» ; Inter-Réseaux (2014)

### 14. Séminaires

- Présentation : « La diffusion d'information à haute valeur ajoutée via les TIC : l'exemple du service N'Kalô». Conférence Internationale ICT4Ag, CTA (Kigali, Rwanda, 2013).

### 15. Compétences en informatique

Méthodes de recherches scientifiques, Conception/développement/gestion de bases de données (Oracle), IT Management , Ingénierie de l'utilisabilité, Ingénierie des exigences et spécifications axée sur les processus métiers , Systèmes d'Information, Systèmes web, Génie logiciel (conception, réalisation/programmation), Architecture des systèmes informatiques (matériels, logiciels, réseaux), Ingénierie de l'information (Analyse qualitative/quantitative, Statistiques, Modélisation et simulation), PAO (Adobe CC), Multimédia (Son, Image, Vidéo Infographie), Bureautique (Word, Excel, Power Point, Access).

### Autres informations utiles

#### Références:

Benjamin K. Addom, PhD  
 Coordinateur de programme ICT4D  
 Centre technique de coopération rurale et agricole ACP-EU (CTA)  
 Tel: +31 (0) 317 467 109 - addom@cta.int

Julien Gonnet  
 Project Manager  
 Nitidæ (ex-RONGEAD)  
 Tel: +33 (0) 478 276 842 - j.gonnet@nitidae.org

Dia Aboubakry  
 Ancien co-directeur  
 Equipe PRO Ingénierie & Conseils / Baleine Informatique et Services  
 Tel : +225 58 63 28 43 - diaaboubakry60@yahoo.fr